



**República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional**  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

## **Informe**

**Número:**

**Referencia:** ANEXO SMS

---

### **ANEXO**

#### **Marco para un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)**

##### **I. General.**

**1. A) Los Proveedores de Servicios que presten ATS deberán implementar antes del 31 de diciembre de 2019 un SMS aceptado por la Autoridad Aeronáutica.**

**B) Si uno o más elementos del Marco de Trabajo para la Implementación del SMS debieran ser modificados, se procederá de conformidad con los procedimientos aprobados por la Autoridad Aeronáutica.**

**2. A) Si una organización fuera expresamente designada por el Estado Nacional para prestar ATS después del 31 de diciembre de 2018, deberá implementar un SMS en un plazo no mayor a tres años, a partir de la fecha en que comience a prestar dichos Servicios.**

**B) Si los ATS se transfirieran parcial o totalmente a uno o más Proveedores de Servicios designados expresamente por el Estado Nacional, los elementos 1.4 y 1.5 y el componente 2 del Marco de Trabajo para la Implementación del SMS, deberán ser transferidos a dichos Proveedores con supervisión de la Autoridad Aeronáutica.**

## **II. Marco de Trabajo para la Implementación de un SMS.**

**El Marco de Trabajo para la implementación del SMS del Proveedor de Servicios que preste los ATS incluirá, al menos, los cuatro componentes y doce elementos que a continuación se enuncian:**

### **1. Política y objetivos de seguridad operacional**

#### **1.1 Compromiso de la dirección**

#### **1.2 Obligación de rendición de cuentas y responsabilidades en materia de seguridad operacional**

#### **1.3 Designación del personal clave de seguridad operacional**

#### **1.4 Coordinación de la planificación de respuestas ante emergencias**

#### **1.5 Documentación SMS**

### **2. Gestión de riesgos de seguridad operacional**

#### **2.1 Identificación de peligros**

#### **2.2 Evaluación y mitigación de riesgos de seguridad operacional**

### **3. Aseguramiento de la seguridad operacional**

#### **3.1 Observación y medición del rendimiento en materia de seguridad**

#### **3.2 Gestión del cambio**

#### **3.3 Mejora continua del SMS**

### **4. Promoción de la seguridad operacional**

#### **4.1 Instrucción y educación**

#### **4.2 Comunicación de la seguridad operacional**

## **III. Fases de Implementación de un SMS.**

**El ANSP que tenga a su cargo los ATS implementará el SMS en cuatro FASES, ejecutando las acciones correspondientes a los elementos del Marco de Trabajo para la implementación de un**

SMS, de conformidad con el contenido de la Tabla 1.

Los plazos para el desarrollo de cada Fase se establecerán de conformidad con los procedimientos aprobados por la Autoridad Aeronáutica.

**Tabla 1. Fases de Implementación de un SMS**

<i>FASE 1</i>	<i>FASE 2</i>	<i>FASE 3</i>	<i>FASE 4</i>
<p>1. Elemento 1.1 del SMS (i):</p> <p>a) identificar al</p>		<p>1. Elemento 2.1 del SMS (i):</p> <p>a) establecer un procedimiento de notificación de peligros voluntaria.</p>	<p>1. Elemento 1.1 del SMS (iii):</p> <p>a) mejorar el procedimiento disciplinario/la política existentes con una debida consideración de los errores o las equivocaciones accidentales de las infracciones deliberadas o graves.</p> <p>2. Elemento 2.1 del SMS (ii):</p> <p>a) integrar los peligros identificados a partir de los informes de</p>

<p>ejecutivo responsable del SMS;</p>	<p>1. Elemento 1.1 del SMS (ii):</p>	<p>2. Elemento 2.2 del SMS:</p>	<p>investigación de sucesos con el sistema de notificación de peligros</p>
<p>b) establecer un equipo de implementación del SMS;</p>	<p>a) establecer la política y los objetivos de seguridad</p>	<p>a) establecer procedimientos de gestión de riesgos de la seguridad operacional.</p>	<p>voluntaria;</p>
<p>c) definir el alcance del SMS;</p>	<p>operacional,</p>	<p>3. Elemento 3.1 del SMS (i):</p>	<p>b) integrar procedimientos de identificación de peligros y gestión de riesgos con el SMS del subcontratista o el cliente, donde corresponda.</p>
<p>d) realizar un análisis de brechas de SMS.</p>	<p>2. Elemento 1.2 del SMS: a) definir las responsabilidades</p>	<p>a) establecer procedimientos de</p>	<p>3. Elemento 3.1 del SMS (ii):</p>
<p>2. Elemento 1.5 del SMS (i): a) desarrollar un plan de</p>	<p>de la gestión de la seguridad operacional en los departamentos pertinentes de la organización;</p>	<p>notificación e investigación de sucesos;</p>	<p>a) mejorar el sistema de recopilación y procesamiento</p>
<p>implementación del SMS. 3. Elemento 1.3 del SMS:</p>	<p>b) establecer un mecanismo/comité de coordinación de SMS/ seguridad operacional;</p>	<p>b) establecer un sistema de recopilación y procesamiento de datos de seguridad operacional para los resultados de alto impacto;</p>	<p>de datos de seguridad operacional para incluir eventos de bajo impacto;</p>
<p>a) establecer una persona/oficina clave responsable de la administración y el mantenimiento del SMS.</p>	<p>c) establecer SAG por departamento/divisional, donde corresponda.</p>	<p>c) desarrollar SPI de alto impacto y una configuración de objetivos y alertas asociada.</p>	<p>b) desarrollar SPI de bajo impacto y una configuración de objetivos/alerta asociada.</p>
	<p>3. Elemento 1.4 del SMS:</p>	<p>asociada.</p>	<p>4. Elemento 3.3 del SMS (ii):</p>

<p>4. Elemento 4.1 del SMS (i):</p> <p>a) establecer un programa de capacitación de SMS para el personal, con prioridad para el equipo de implementación del SMS.</p>	<p>a) establecer un plan de respuesta ante emergencias.</p> <p>4. Elemento 1.5 del SMS (ii):</p> <p>a) iniciar el desarrollo progresivo</p>	<p>4. Elemento 3.2 del SMS:</p> <p>a) establecer un procedimiento de gestión de cambio que incluye la evaluación de riesgos de seguridad operacional.</p>	<p>a) establecer programas de auditoría de SMS o integrarlos en programas de auditoría internos y externos existentes;</p> <p>b) establecer otros programas de revisión/estudio de SMS</p>
<p>5. Elemento 4.2 del SMS (i):</p> <p>a) iniciar canales de comunicación del SMS/seguridad operacional.</p>	<p>de un documento/manual de SMS y otra documentación de respaldo.</p>	<p>5. Elemento 3.3 del SMS (i):</p> <p>a) establecer un programa interno de auditoría de la calidad;</p> <p>b) establecer un programa externo de auditoría de la calidad.</p>	<p>operacional, donde corresponda.</p> <p>5. Elemento 4.1 del SMS (ii):</p> <p>a) garantizar que se haya completado el programa de capacitación de SMS para todo el personal pertinente.</p> <p>6. Elemento 4.2 del SMS (ii):</p> <p>a) promover la distribución e intercambio de información de la seguridad operacional de forma interna y externa.</p>



*Nota 1: SAG: Grupo de Acción de Seguridad Operacional, conformado por los gerentes de línea y el personal de primera línea del ANSP que tiene a su cargo los ATS.*

*Nota 2: SPI: Indicadores de Rendimiento en materia de Seguridad Operacional.*