

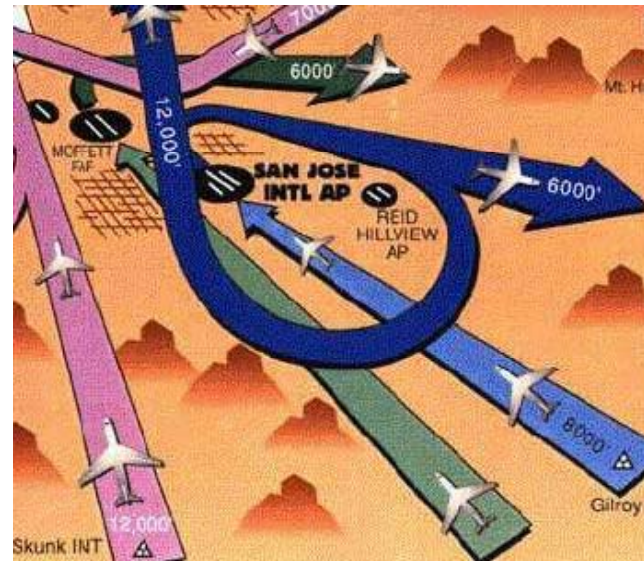
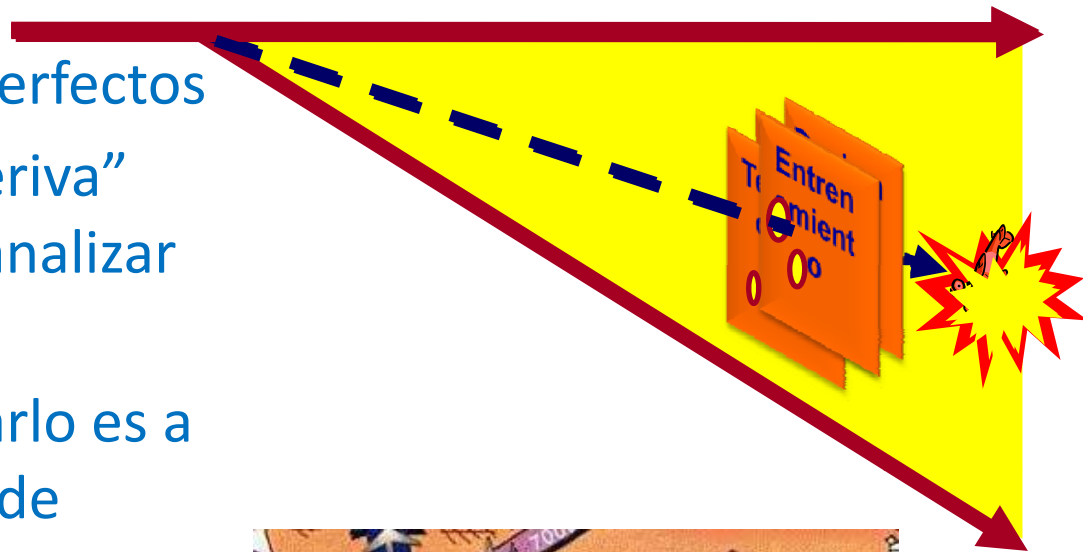
# Programa Nacional de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO)

Ing. Honorio BASUALDO  
Mayo 2014  
Aviación General  
1er Taller de  
Aeroaplicadores FeArCa



# ¿Por qué es necesaria la notificación SO?

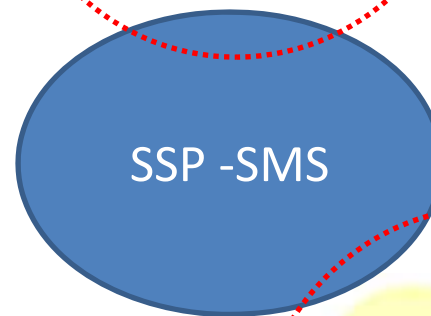
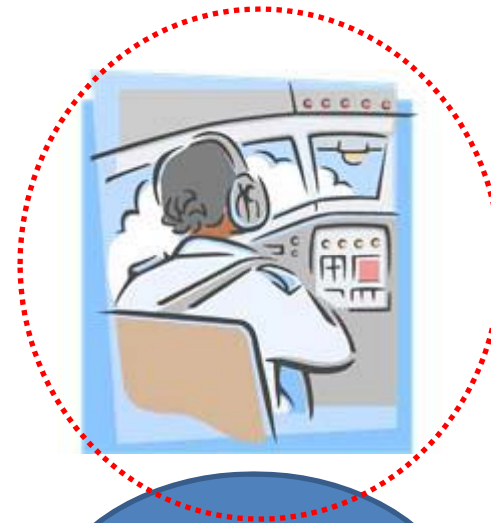
- Los sistemas son imperfectos
- Hay que captar la “deriva” práctica operativa y analizar sus causas
- Un camino para lograrlo es a través de programas de notificaciones
- El Estado Argentino para la Aviación Civil desarrolló un programa denominado **PNSO** con +2años de gestión
- Las notificaciones de los usuarios apoyan la re-ingeniería del sistema



# Rol del personal operativo en el PNSO

-La notificación del personal operativo es esencial para el funcionamiento del PNSO

-Es el que inicia el Proceso



# Operaciones / aspectos alcanzados por el PNSO

- Operación de la aeronave en vuelo
- Estructura de la aeronave
- Operación de servicios de tránsito aéreo
- Operación de servicios de aeródromo

## Atributos del formulario PNSO

- Único
- Simple
- Despersonalizado (confidencial)
- Perecedero
- Relatado (Preciso)
- Voluntario | Obligatorio

# ¿Qué se debe notificar?

- Condiciones/circunstancias con potencial de afectar la seguridad operacional
- Eventos
- Deficiencias

## ¿Qué NO se debe notificar?

* accidentes	* actividades ilegales
* denuncias, cualquiera sea la naturaleza de las mismas	* infracciones normativas
* deficiencias en el desempeño humano operativo, errores y violaciones, propias o de terceras personas	* seguridad aeroportuaria (security)
* cuestiones industriales o condiciones laborales de conflicto	* seguridad ocupacional
* cuestiones referidas a control de calidad	* interferencia ilícita
* quejas/cuestiones relacionadas con el servicio a los usuarios	* salud ocupacional

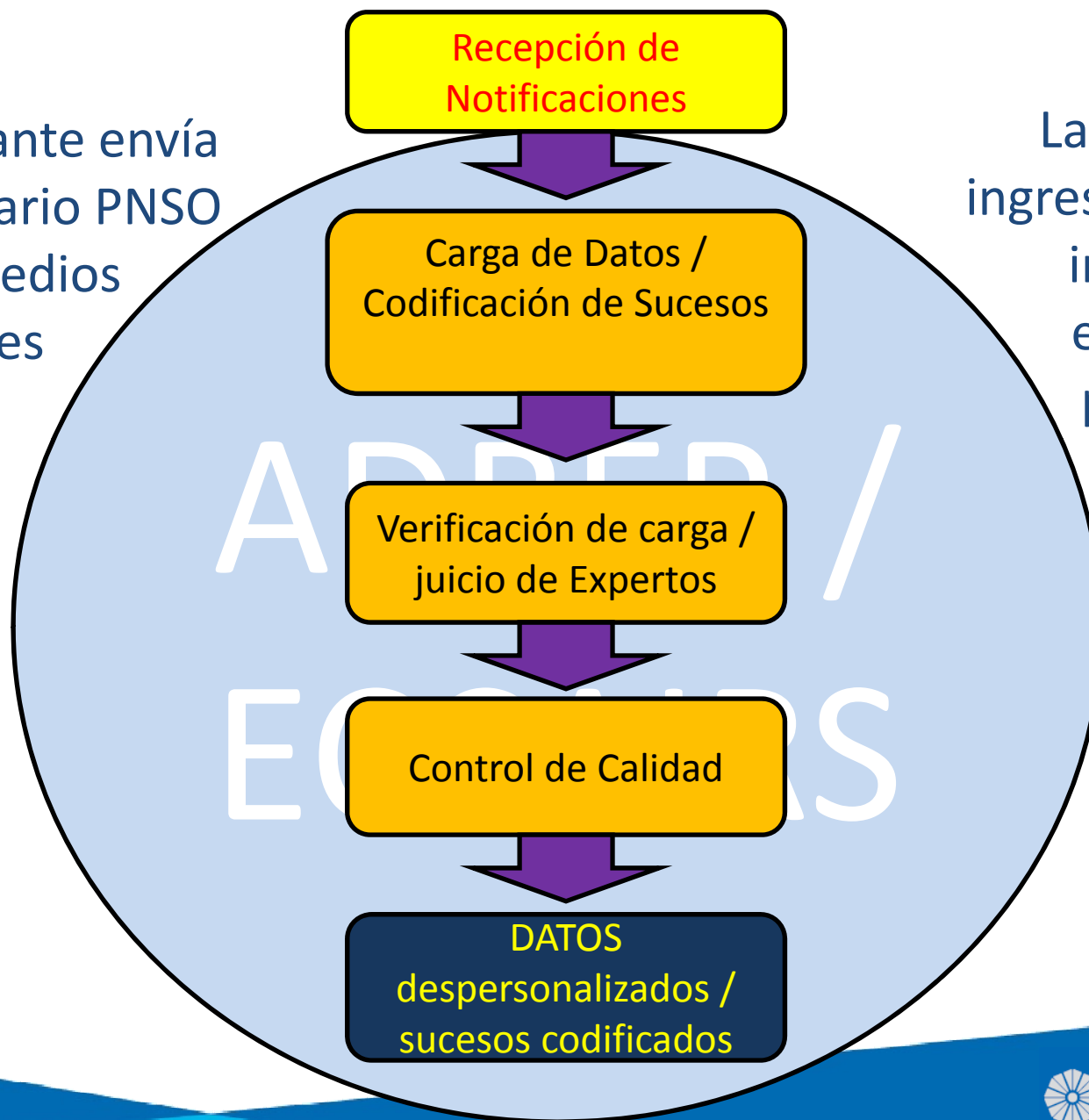
# PNSO - Realidades actuales

- Crecimiento Exponencial 2012 al 2013 (~ 500%)
- Ritmo actual de notificación sostenido (~3,5 Notif/día para el 1Cuat 2014)
- Notificaciones esencialmente del Sistema de Aviación de Transporte (>92%)
- Los Informes Cuatrimestrales, Memorias Anuales, con Análisis de la información actualmente publicados para el SNA
- Notificaciones de Aviación General y Aero-deportiva escasa e irrelevante
- La gestión de control y mitigación de toda notificación es activada a través del proceso PNSO

# ¿Cómo es el proceso PNSO?

El notificante envía el formulario PNSO por los medios disponibles

- E-mail
- Fax
- Correo de voz
- Correo postal



La notificación ingresa al sistema informático y es clasificada por personal experto del área en cuestión.



# Garantía PNSO

El sistema sólo guarda los datos del suceso, sin ningún tipo de referencia a la persona que ha notificado

**DATOS**  
despersonalizados /  
sucesos codificados

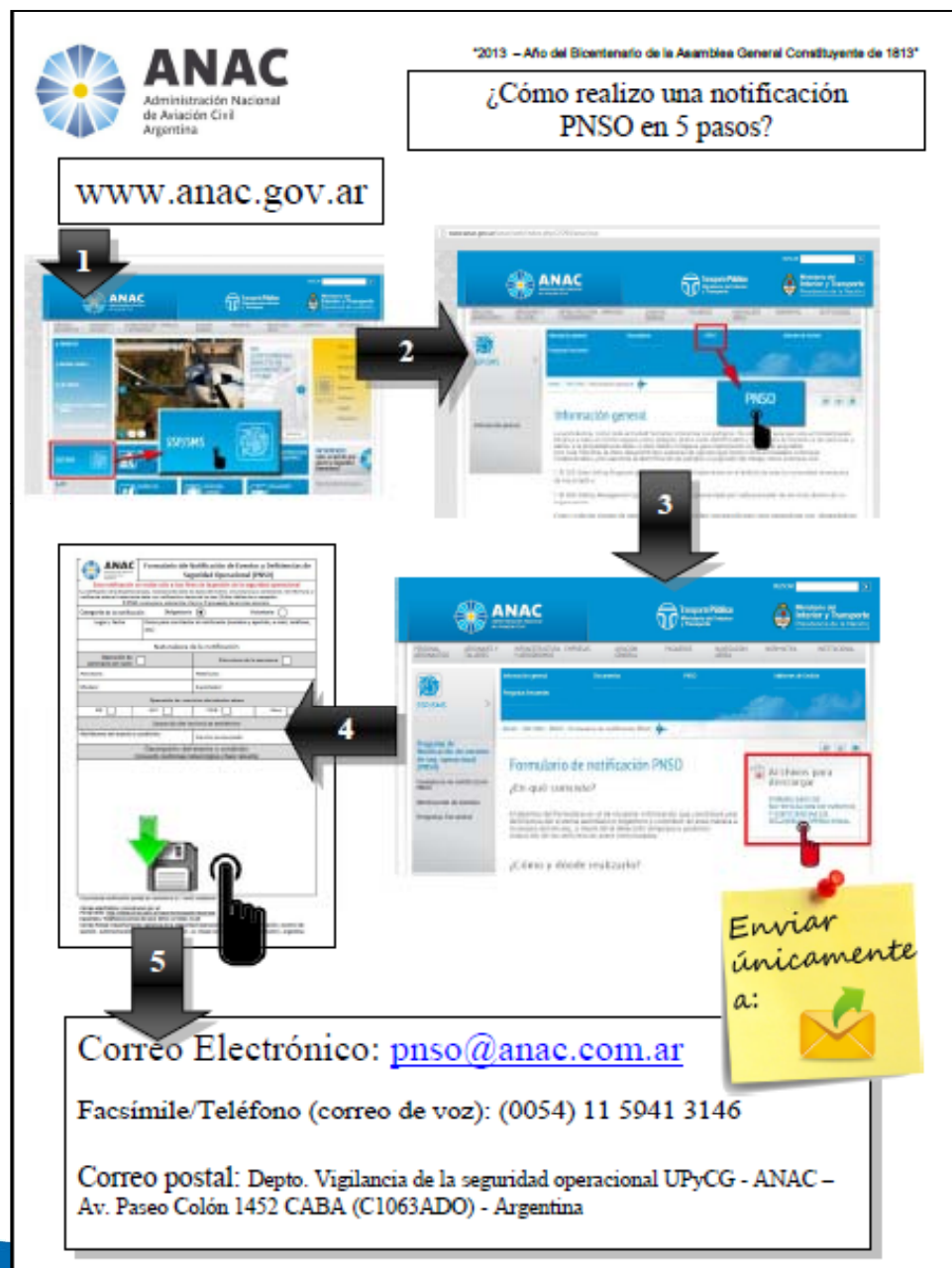
Los registros de las notificaciones son **DESTRUIDOS** una vez finalizado el proceso de carga y verificación




# Etapas Notif PNSO - Ciclo de Mejora Continua



# ¿Cómo Notificar?



# Formulario PNSO

 <b>ANAC</b>   Administración Nacional de Aviación Civil		<b>Formulario de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO)</b>	
<p><b>Esta notificación se recibe sólo a los fines de la gestión de la seguridad operacional</b></p> <p>La notificación será despersonalizada, incorporando sólo los datos del evento, circunstancias o condiciones. Se informará al notificante sobre el tratamiento dado a su notificación dentro de los tres (3) días hábiles de su recepción. El PNSO no soluciona, solamente informa. El proveedor de servicios soluciona.</p>			
Categoría de la notificación:      Evento o <input type="checkbox"/> Condiciones <input type="checkbox"/> Circunstancias <input type="checkbox"/>			
Lugar y fecha	Datos para contactar al notificante (nombre y apellido, e-mail, teléfono, etc.)		
<b>Naturaleza de la notificación</b>			
Operación de aeronaves en vuelo <input type="checkbox"/>	Estructura de la aeronave <input type="checkbox"/>		
Aeronave:	Matrícula:		
Modelo:	Explotador:		
<b>Operación de servicios de tránsito aéreo</b>			
FIR <input type="checkbox"/>	ACC <input type="checkbox"/>	TWR <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
<b>Operación de servicios de aeródromo</b>			
Aeródromo del evento o condición:	Servicio involucrado:		
<b>Descripción del evento o condición</b> (Incluyendo condiciones meteorológicas si fuera relevante)			
<small>de ser necesario continúe al dorso.</small>			
<small>La presente notificación puede ser remitida a la ANAC mediante:</small>			
<small>Correo electrónico: <a href="mailto:pnso@anac.gov.ar">pnso@anac.gov.ar</a></small>			
<small>Portal Web: <a href="http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp">http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp</a></small>			
<small>Facsímile / Teléfono (correo de voz): 0054 11 5941 3146</small>			
<small>Correo Postal: Departamento Vigilancia de la Seguridad Operacional - Unidad de Planificación y Control de Gestión - Administración Nacional de Aviación Civil - Av. Paseo Colón 1452   CABA (C1063ADO) – Argentina.</small>			

## Compromiso PNSO:

- 1.-El formulario será enviado al Organismo / Área competente dentro de los 3 días la fecha de recepción notificación.
- 2.-Preservación de la identidad del notificante (despersonalización).  
Confidencialidad.

## Ejemplo Notificación PNSO en Aviación General

-Irregularidades en la carga de Combustible. Aeródromo de Paraná



# PNSO – Aspectos importantes para destacar

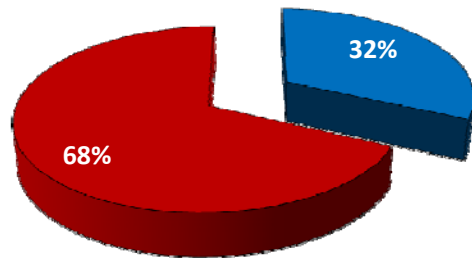
- PNSO informa, no soluciona.
- PNSO es solamente un punto de confluencia para el análisis estandarizado de datos, la extracción de información y la formulación de inteligencia, de deficiencias y mitigaciones.
- La información será enviada a los ejecutores de la entrega de servicios.
- La solución de deficiencias y peligros seguirá en manos de los ejecutores de la entrega de los servicios (operadores y proveedores junto a las áreas de fiscalización, estas últimas en el control las acciones de mitigación).



# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

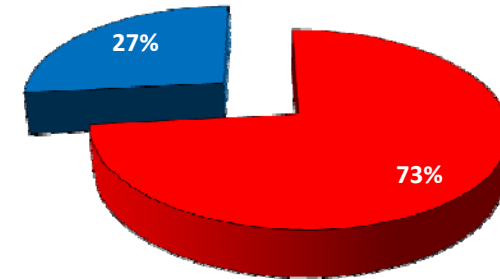
## Análisis de Seguridad Operacional. Tipo de Notificación

2012 - Naturaleza de la Notificación



■ Voluntario ■ Obligatorio

2013 - Tipo de Notificaciones recibidas



■ Obligatorio ■ Voluntario

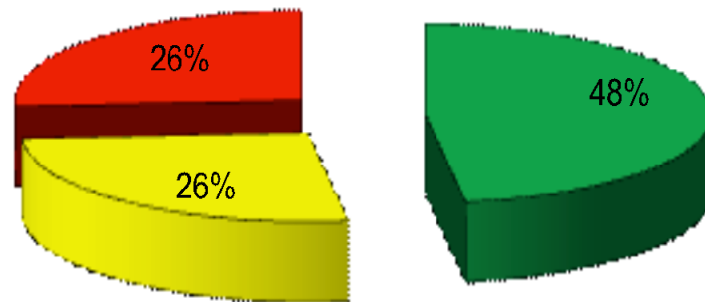
### Período 2013

- 1127 notificaciones recibidas,
- 972 notificaciones calificaron bajo los criterios de competencia del PNSO. Fueron transferidas a las áreas de fiscalización.

# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

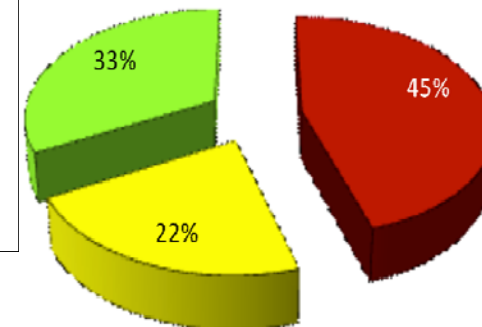
## Análisis de Seguridad Operacional. Recepción de las notificaciones

2013 - Recepción de la Notificación



■ en el día ■ menor o igual 72 hs. ■ mayor 72 hs

2012 - Recepción de la Notificación

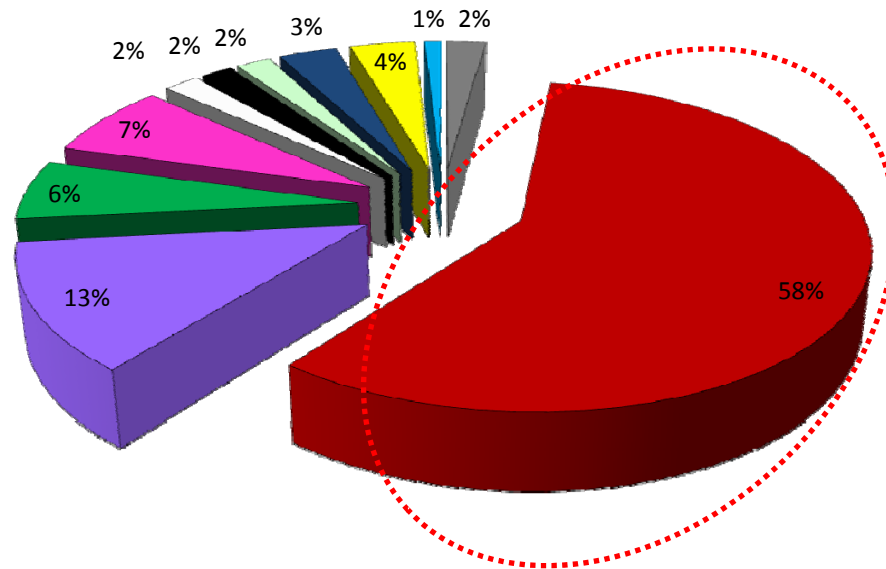


■ Mayor a 72 Hs. ■ Menor a 72 Hs. ■ En el Día

# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

## Análisis de Seguridad Operacional. Provisión Servicios AGA

Eventos relacionados con la Provisión de Servicios de Aeródromo



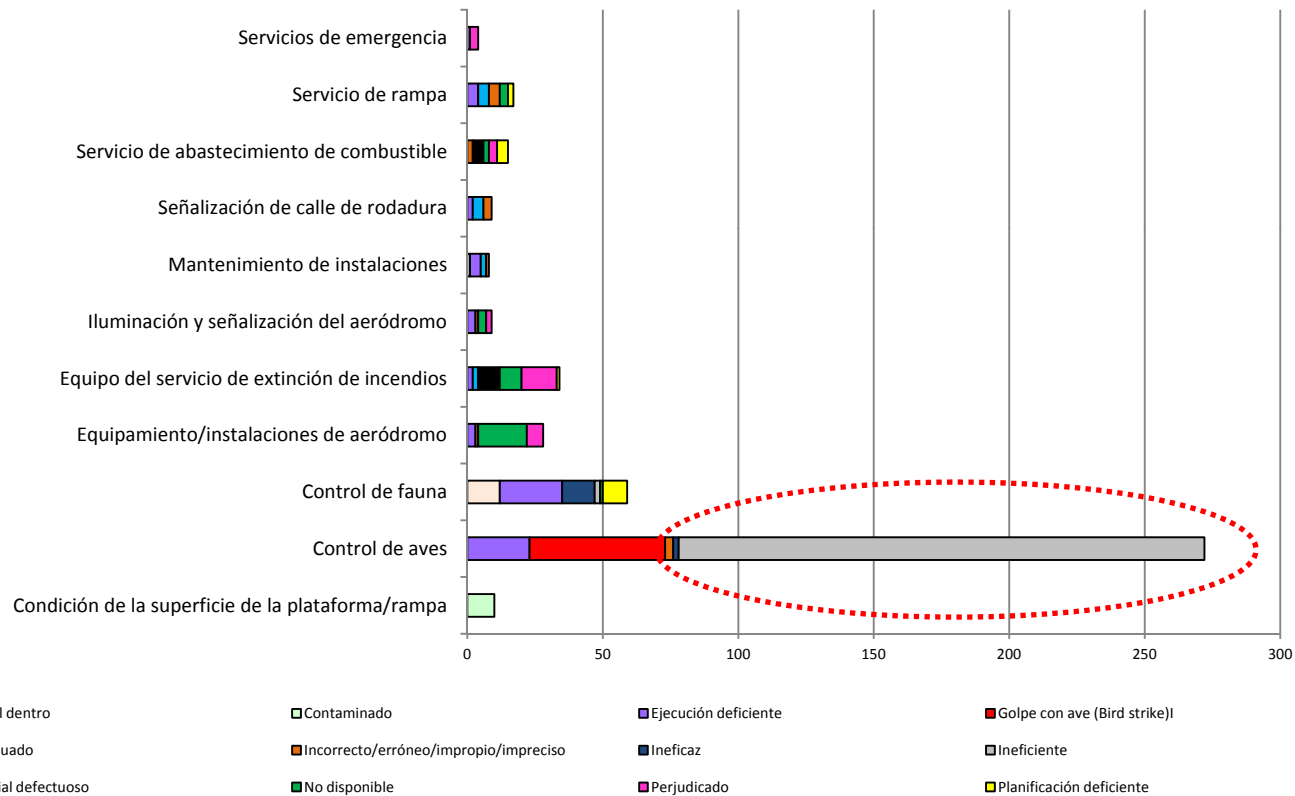
- |   |   |   |
|---|---|---|
| ■ Condición de la superficie de la plataforma/rampa | ■ Control de aves                               | ■ Control de fauna                          |
| ■ Equipamiento/instalaciones de aeródromo           | ■ Equipo del servicio de extinción de incendios | □ Iluminación y señalización del aeródromo  |
| ■ Mantenimiento de instalaciones                    | □ Señalización de calle de rodadura             | ■ Servicio de abastecimiento de combustible |
| ■ Servicio de rampa                                 | ■ Servicios de emergencia                       |   |



# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

## Análisis de Seguridad Operacional. Provisión Servicios AGA

Clasificación de los Factores descriptivos de eventos/deficiencias relacionados con la Provisión de de Aeródromo



# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

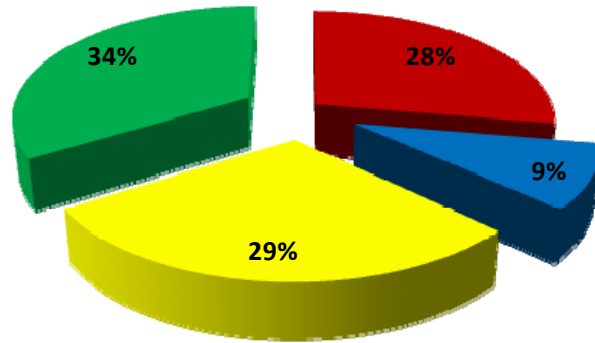
## Estado de mitigación - Criterios

- Categoría A – Acción de mitigación **no informada**
- Categoría B – Acción de mitigación **no es requerida**
- Categoría C – Acción de mitigación **en curso**
- Categoría D – Acción de mitigación **completada**

# Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

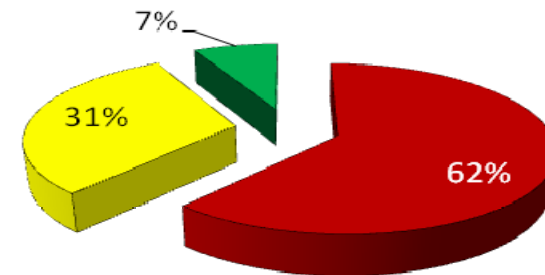
## Estado de mitigación

**ESTADO de MITIGACION NOTIFICACIONES  
2013**



■ A: No Informada ■ B: No Requerida ■ C: En Curso ■ D: Completada

**ESTADO de MITIGACION NOTIFICACIONES  
2012**



■ Sin Acción ■ Acción en Curso ■ Completada

# Consideraciones finales

- ✓ El PNSO es una herramienta clave para el funcionamiento del sistema de seguridad operacional del Estado (SSP).
- ✓ El compromiso participativo del personal operativo es fundamental para la gestión del sistema. Se traduce en acciones de notificación al PNSO.
- ✓ Las soluciones a las deficiencias del Sistema de Aviación en su conjunto, vienen como consecuencia de la suma de pequeñas acciones de cada integrante.





**ANAC**

Administración Nacional  
de Aviación Civil

Coordinación SSP

Argentina



Comprometidos por  
una aviación segura

Azopardo 1405 Piso 7 - C1107ADY  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

[www.anac.gov.ar](http://www.anac.gov.ar)



Ministerio del  
**Interior y Transporte**  
Presidencia de la Nación